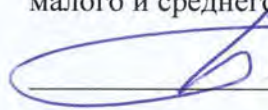


Приложение № 1
к Приказу № 3/2 от «15» января 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Исполнительный директор
Микрокредитной компании «Московский
областной фонд микрофинансирования субъектов
малого и среднего предпринимательства»


А.В. Большухин



ПОЛИТИКА

Микрокредитной компании «Московский областной фонд микрофинансирования субъектов малого и среднего предпринимательства» в отношении обработки и защиты персональных данных

1. Общие положения

1.1. В целях выполнения норм действующего законодательства Российской Федерации в полном объеме Микрокредитная компания «Московский областной фонд микрофинансирования субъектов малого и среднего предпринимательства» (далее по тексту – Фонд) считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.2. Основные понятия, применяемые в Политике, используются в тех значениях, в каких они определены Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Настоящая политика Фонда в отношении организации обработки и обеспечения безопасности (далее по тексту – Политика) характеризуется следующими признаками:

1.3.1. Разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных.

1.3.2. Раскрывает способы и принципы обработки в Фонде персональных данных, права и обязанности Фонда при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Фондом в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.3.3. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Фонда при обработке и защите персональных данных.

1.4. Пересмотр и обновление настоящей Политики может производиться в связи с изменением законодательства Российской Федерации в области персональных данных, по результатам анализа актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения информационной безопасности, а также по результатам других контрольных мероприятий.

1.5. Текущая редакция Политики размещается на официальном сайте Фонда в общем доступе.

2. Термины и определения

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки

персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются Фондом

3.1. Перечень персональных данных, подлежащих защите в Фонде, формируется в соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Сведениями, составляющими персональные данные, в Фонде является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.3. В зависимости от субъекта персональных данных, Фонд обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- персональные данные работника Фонда — информация, необходимая Фонду в связи с трудовыми отношениями и касающиеся конкретного работника;
- персональные данные руководителя Фонда, членов Совета Фонда — информация, необходимая Фонду для отражения в отчетных документах о деятельности Фонда в соответствии с требованиями федеральных законов и иных нормативных правовых актов;
- персональные данные Заемщика, Залогодателя, Поручителя (потенциального заемщика, потенциального залогодателя, потенциального поручителя) (далее – Клиент) - информация, необходимая Фонду для выполнения своих договорных обязательств и осуществления прав в рамках соответствующего договора займа, договора залога, договора поручительства, заключенного с Заемщиком, Залогодателем, Поручителем (потенциальным заемщиком, потенциальным залогодателем, потенциальным поручителем), для минимизации рисков Фонда, связанных с нарушением обязательств по договору займа, договора залога, договора поручительства, осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской

Федерации на организацию функций и обязанностей (реализация мер по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем и др.)

4. Цели и основания для обработки персональных данных

4.1. Фонд осуществляет обработку персональных данных в следующих случаях:

4.1.1. Осуществления финансовых операций и иной деятельности, предусмотренной Уставом Фонда, действующим законодательством РФ, в частности:

- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Положением об обработке персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации, утверждённое постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687;
- Иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами уполномоченных органов государственной власти.

4.1.2. Оценки платежеспособности, заключения и исполнения договора займа, договора залога, договора поручительства.

4.1.3. Оформления заявок на предоставление займов, продление срока их возврата и реструктуризацию задолженности, а также рассмотрение соответствующих заявок, сопровождаемое оценкой потенциальной платежеспособности Клиента;

4.1.4. Заключения, исполнения и прекращения договоров с физическими, юридическим лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством;

4.1.5. Заключения и последующего исполнения договоров займа, залога, поручительства, заключенных между Клиентом и Фондом;

4.1.6. Принудительного взыскания задолженности по заключенным договорам микрозайма;

4.1.7. Предоставления в бюро кредитных историй информации о факте предоставления/отказа предоставления займа, об условиях заключенного с Клиентом договора займа, договора залога, договора поручительства, а также об исполнении Клиентом его обязанностей по соответствующему договору и иной информации, предусмотренной законом «О кредитных историях»;

4.1.8. Получения кредитных отчетов в бюро кредитных историй;

4.1.9. Предоставления информации об источниках получения финансовой помощи, в том числе реструктуризации задолженности, предоставляемой Фондом;

4.1.10. Обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, в рамках выполнения условий трудового договора между Фондом и работником, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества, в том числе исполнения требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, а также единого социального налога, пенсионного законодательства при формировании и представлении персонифицированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обеспечение, заполнения первичной статистической документации, ведения кадрового делопроизводства в соответствии с Трудовым кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, и иными нормативно-правовыми актами;

4.1.11. Осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей Фонда, возложенных на него законодательством Российской Федерации;

4.1.12. Осуществления прав и законных интересов Фонда;

4.1.13. Иные цели, для достижения которых в соответствии с законодательством Российской Федерации Фонд вправе обрабатывать персональные данные Клиента.

5. Основные принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.8. Работники Фонда, допущенные к обработке персональных данных, обязаны:

- Знать и неукоснительно выполнять положения:
- Законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
- Настоящей Политики;
- Локальных актов по вопросам обработки персональных данных.
- Обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;
- Сообщать о действиях других лиц, которые могут привести к нарушению положений настоящей Политики;
- Не разглашать персональные данные, обрабатываемые в Фонде;
- Сообщать об известных фактах нарушения требований настоящей Политики Лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных в Фонде.

5.9. Безопасность персональных данных в Фонде обеспечивается выполнением согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) и устранение угроз безопасности персональных данных, минимизацию возможного ущерба, а также мероприятий по восстановлению данных и работы информационных систем персональных данных в случае реализации угроз.

6. Организация обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных в Фонде может осуществляться следующими способами:

- неавтоматизированным способом обработки персональных данных;
- автоматизированным способом обработки персональных данных (с помощью ПЭВМ и программных продуктов).

6.2. В Фонде не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных.

6.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем подачи в Фонд соответствующего письменного заявления. Заявление об отзыве Согласия может быть подано только лично Клиентом или его представителем по доверенности, для чего он должен явиться в Фонд с документом, удостоверяющим личность, и подать сотруднику Фонда соответствующее заявление. В случае удовлетворения заявления Фонд прекращает обработку персональных данных в течение трех месяцев с момента получения соответствующего Заявления, если более короткий срок не предусмотрен законом или договором, заключенным между Фондом и Клиентом.

6.4. В случае отзыва Согласия Фонд вправе продолжать обрабатывать персональные данные в целях исполнения заключенного договора, соглашения, а также в целях исполнения Фондом требований законодательства.

6.5. Срок хранения ответов на обращения (запросы) – 1 (один) год с даты окончания срока, установленного для подготовки ответа.

6.6. Фонд вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора, условием которого является соблюдение конфиденциальности или неразглашение персональных данных.

6.7. Фонд вправе передавать персональные данные Клиента в Бюро кредитных историй, а также любым иным организациям и физическим лицам, если передача персональных данных Клиента указанным лицам обусловлена целями, предусмотренными в п.4.1 настоящей Политики.

6.8. Персональные данные не раскрываются третьим лицам, не распространяются иным образом без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом.

6.9. Представители органов государственной власти получают доступ к персональным данным, обрабатываемым в Фонде, в объеме и порядке, установленном законом.

7. Получение персональных данных от третьих лиц

7.1. В целях подтверждения достоверности сведений, указанных Клиентом в процессе оформления заявки на предоставление займа, а также получения информации, необходимой для принятия решения о выдаче ему займа, Фонд вправе направлять запросы в бюро кредитных историй. Фонд вправе самостоятельно выбрать конкретное бюро кредитных историй для направления соответствующих запросов.

7.2. При подачи Клиентом заявки на получение займа заполняется соответствующая анкета, в которой клиент выражает свое согласие на получение Фондом отчета из бюро кредитных историй в отношении данного Клиента. Соответствующий отчет может включать данные как из информационной, так и из основной части кредитной истории Клиента.

8. Трансграничная передача.

8.1. Фондом не осуществляется трансграничная передача персональных данных.

9. Права и обязанности субъекта персональных данных

9.1 Клиент вправе в любой момент получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Клиент вправе требовать от Фонда уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

персональных данных Клиента принимаются к рассмотрению Фондом только в случае личной явки Клиента или явки его представителя в Фонд с документом, удостоверяющим личность (для представителя также доверенности), и соответствующем заявлением, либо посредством услуг организации почтовой связи.

9.3. Фонд рассматривает запросы Клиентов и направляет ответы на них в течение 30 (тридцати) дней с момента поступления обращения. Запросы Клиентов об изменении неполных, неточных или неактуальных персональных данных, а также запросы об удалении данных, которые были незаконно получены Фондом или не соответствуют заявленным целям обработки, подлежат рассмотрению в течение 7 (семи) рабочих дней.

9.4. Ответ Фонда на запрос Клиента выдается на руки Клиенту или его представителю по доверенности в форме подписанной уполномоченным лицом копии, заверенной подписью сотрудника Фонда, при условии предъявления документа, удостоверяющего личность (для представителя также доверенности), либо посредством услуг организации почтовой связи.

10. Право на обжалование действий или бездействия Фонда

10.1. Если Клиент, его законный представитель или работник Фонда считает, что Фонд осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, он вправе обжаловать действия или бездействие Фонда в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

10.2. Клиент и работник Фонда имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

11. Срок обработки персональных данных

11.1. Фонд вправе осуществлять обработку персональных данных в течение всего срока пользования услугами Фонда Клиентом.

11.2. Клиент в любое время вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

12. Меры Фонда, направленные на обеспечение выполнения обязанности по защите персональных данных

12.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Фондом обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в Фонде;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- доведение до сведения работников Фонда положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- ознакомление работников Фонда, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Фонда в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны Фонда и сети Интернет без применения установленных в Фонде мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

12.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Фонда, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Фонда.

13. Ответственность

13.1. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным лицом за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

13.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку, хранение и защиту обрабатываемых в Фонде персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации