

# МОСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ФОНД МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ

## Способы и адреса

для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в Микрокредитную компанию «Московский областной фонд микрофинансирования субъектов малого и среднего предпринимательства»:

1) в документарной форме направляются в Фонд:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги по адресу: 143401, Московская область, город Красногорск, бульвар Строителей, дом 4, корп.1, а/я 1282  
- по электронной почте: [fond@mofmicro.ru](mailto:fond@mofmicro.ru) (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

2) по телефонам: (495) 730-50-76 с 09.00 до 18.00 с понедельника по четверг, с 09.00 до 16.45 в пятницу (перерыв с 13.00 до 13.45);

4) по электронной почте: [fond@mofmicro.ru](mailto:fond@mofmicro.ru) с 09.00 до 18.00 с понедельника по четверг, с 09.00 до 16.45 в пятницу;

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО Союз «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», в которой состоит Фонд, предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 123242, г. Москва, ул. Большая Грузинская, д.12, стр.2 или по электронной почте: [info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru) (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью)

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

3) Другие способы обращения в Банк России: направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;  
по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88  
проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;  
передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1  
Время работы:  
понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,  
пятница с 9:00 до 16:15,  
перерыв с 12:00 до 13:00.