

# **МОСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ФОНД МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ**

## **ПРАВА**

### **получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**

1. При возникновении просроченной задолженности по договору займа получатель финансовой услуги - индивидуальный предприниматель (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Фонд с заявлением о реструктуризации задолженности в следующих случаях:

- смерть получателя финансовой услуги;
- присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 30 (тридцати) календарных дней со сроком реабилитации свыше 15 (пятнадцати) календарных дней;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- возбуждение в отношении получателя финансовой услуги исполнительного производства по искам третьих лиц способного существенно повлиять на способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги;
- произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги;
- иные причины.

2. При возникновении просроченной задолженности по договору займа получатель финансовой услуги – юридическое лицо (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Фонд с заявлением о реструктуризации задолженности в следующих случаях:

- возбуждение в отношении получателя финансовой услуги исполнительного производства по искам третьих лиц способного существенно повлиять на способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги;
- произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги;
- иные причины.

3. Получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности вправе заключать в соответствии с Базовым стандартом с Фондом дополнительное соглашение (соглашения) о реструктуризации задолженности.

4. Получатель финансовой услуги вправе фиксировать информацию об иницируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности.

5. Получатель финансовой услуги вправе получать у Фонда информацию о наличии (отсутствии) у Фонда зафиксированной информации об иницируемых Фондом телефонных переговорах, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, обращений получателя финансовой услуги, переписки через официальный сайт микрофинансовой организации и иных видов взаимодействия с получателем финансовой услуги, относящихся к деятельности микрофинансовой организации по возврату просроченной задолженности, до истечения со дня их совершения.

6. Получатель финансовой услуги вправе получить от Фонда ответ по существу запроса не позднее 15 календарных дней после даты предоставления запроса о наличии/отсутствии факта предоставления информации о заемщике в БКИ, о наименовании и адресе местонахождения этого БКИ (в случае, если такая информация была предоставлена).

7. Получатель финансовой услуги вправе получить не позднее 5 рабочих дней с даты обращения в Фонд график платежей по договору займа, а также структуру и размер текущей задолженности получателя финансовой услуги.