

Порядок

разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений в Московском областном фонде микрофинансирования

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;
2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: Московская область, город Красногорск, бульвар Строителей, дом 4, корпус 1, 12 этаж секции «Г», офис № 10 и по телефону: (495) 730-50-76;
3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее 30 дней после получения организацией письменного обращения;
4. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники:

№	ФИО	Должность
1	Шульга Светлана Станиславовна	Начальник отдела займов
2	Третьякова Евгения Петровна	Старший менеджер по займам
3	Морозова Наталья Викторовна	Менеджер по займам
4	Фильченкова Татьяна Васильевна	Администратор

5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно;
6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в рабочие дни понедельник - четверг с 09.00 до 18.00, пятница с 09-00 до 16:45, перерыв с 13-00 до 13:45.