

МОСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ФОНД МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ

Способы и адреса

для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в Микрокредитную компанию «Московский областной фонд микрофинансирования субъектов малого и среднего предпринимательства»:

1) в документарной форме направляются в Фонд:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги по адресу: 143407, Московская область, город Красногорск, бульвар Строителей, дом 2, а/я 348
- по электронной почте: fond@mofmicro.ru (*документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью*);

2) по телефонам: (495) 730-50-76 с 09.00 до 18.00 с понедельника по четверг, с 09.00 до 16.45 в пятницу (перерыв с 13.00 до 13.45);

4) по электронной почте: fond@mofmicro.ru с 09.00 до 18.00 с понедельника по четверг, с 09.00 до 16.45 в пятницу;

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО Союз «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», в которой состоит Фонд, предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 123242, г. Москва, ул. Большая Грузинская, д.12, стр.2 или по электронной почте: info@alliance-mfo.ru (*документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью*)

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

3) Другие способы обращения в Банк России: направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;
по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88
проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;
передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1
Время работы:
понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,
пятница с 9:00 до 16:15,
перерыв с 12:00 до 13:00.